

Carta de Serviços ao Usuário

Informações sobre os serviços públicos oferecidos pelo IPRESB



IPRESB

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BARUERI



ÍNDICE

Apresentação	3
Sobre o IPRESB	5
Finalidade	5
Estrutura IPRESB	6
Estrutura Organograma	7
Relação dos Serviços Prestados	8
Educação Previdenciária	10
Canais de Comunicação	13
Redes Sociais	14



Sede IPRESB

APRESENTAÇÃO

O IPRESB, com a finalidade de garantir acesso à informação aos usuários dos serviços públicos e atendimento à Lei nº 13.460/2017, apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário.

A Carta de Serviços ao Usuário tem a finalidade de simplificar a informação sobre os serviços prestados pelo IPRESB aos usuários, sua estrutura, formas de contato e acesso aos serviços e firmar o compromisso com a transparência e a excelência no atendimento.

A participação dos usuários é de extrema importância para a continuidade na qualidade do atendimento e da prestação dos serviços. Após a leitura, solicite, questione e colabore com o IPRESB.

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento publicado no portal da entidade pública onde constam as informações necessárias para uma maior transparência e esclarecimento dos serviços prestados aos usuários. Com o conhecimento pelo público das informações, se tem uma maior efetividade do serviço.

Estabelecida pela lei 13.460/2017 tem o objetivo de:

Informar sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público (Lei nº 13 460 2017 art 7 °, § 1 °).

Sobre o IPRESB



Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Barueri – IPRESB



Localização/endereço: Alameda Wagih Salles Nemer, 85 – Centro – Barueri – SP – CEP 06401-134

O IPRESB é um Instituto de Regime Próprio de Previdência Social – RPPS, criado em 2006 pela Lei Complementar 171/2006 e sua reestruturação pela L.C. nº 434/2018. Sendo uma autarquia municipal, tem autonomia administrativa e financeira.

O artigo 194 da Constituição Federal do Brasil de 1988 define a seguridade social como um conjunto de ações que visam garantir os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.

A Previdência no Brasil está estruturada em 2 regimes previdenciários básicos de caráter obrigatório e 1 regime previdenciário de caráter complementar:

Regime Geral de Previdência Social – RGPS: regime público administrado pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), que engloba os trabalhadores da iniciativa privada e servidores não filiados a regimes próprios;

Regime Próprio de Previdência Social – RPPS: regime público específico para servidores públicos concursados, titulares de cargo efetivo. O IPRESB, conforme a definição, é um RPPS.

Previdência Complementar: administrado por entidades fechadas ou abertas, é um regime privado, complementar à previdência pública e de contribuição facultativa, com a finalidade de suprir a necessidade de renda adicional na aposentadoria.

Finalidade

O IPRESB foi criado com a finalidade de garantir as aposentadorias voluntárias (por tempo de contribuição e por idade), por invalidez e compulsória, além da pensão por morte aos seus dependentes, gerindo e aplicando financeiramente as contribuições previdenciárias.

Estrutura do IPRESB

A estrutura administrativa do Ipresb é constituída da seguinte forma:

Conselho de Administração

Órgão deliberativo formado por 6 conselheiros com mandato de 3 anos (3 eleitos pelos servidores e 3 indicados pelo Prefeito)

Conselho Fiscal

Órgão fiscalizador formado por 4 conselheiros com mandato de 3 anos (2 eleitos pelos servidores e 2 indicados pelo Prefeito);

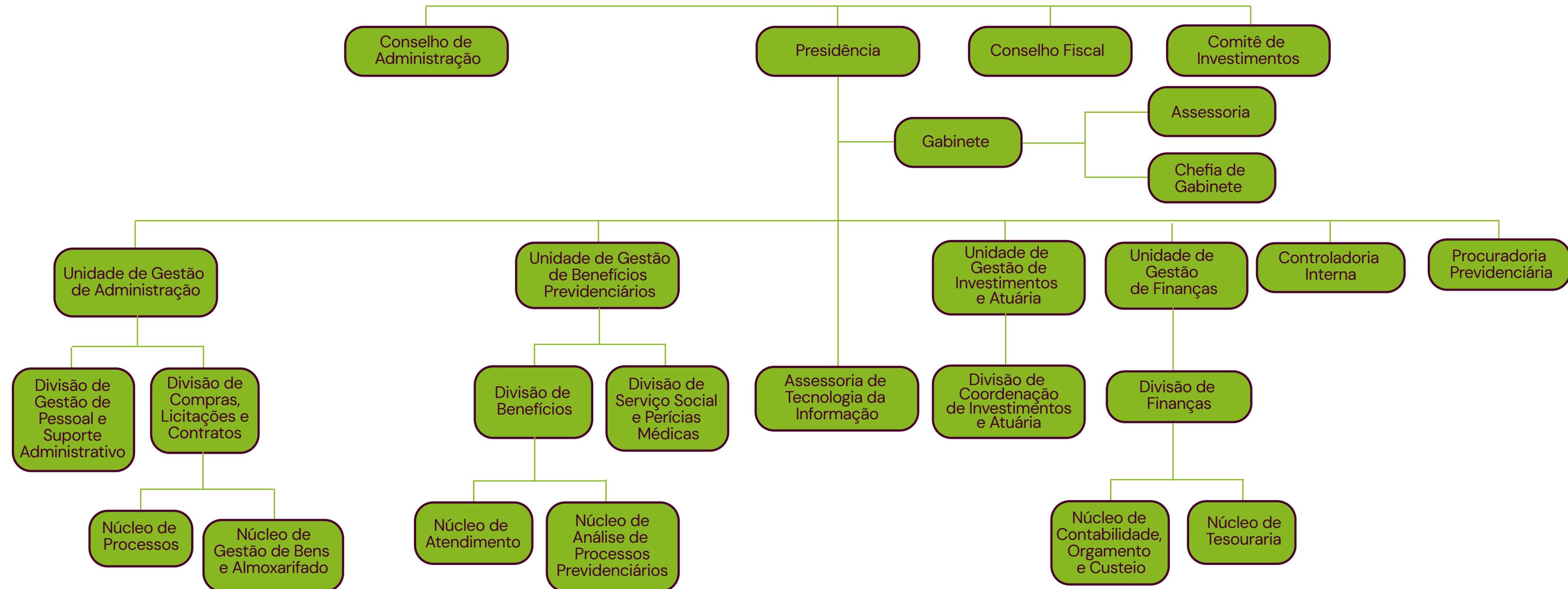
Comitê de Investimentos

Órgão de suporte técnico deliberativo na gestão econômico-financeira. É formado pelo Gestor de Investimentos e Atuária, 1 membro indicado pelo Presidente do IPRESB, 2 pelo Conselho de Administração e outro pelo Conselho Fiscal;

Diretoria Executiva

Órgão executivo formado pelo Presidente, Gestora de Administração, Gestor de Finanças, Gestor de Investimentos e Atuária e Gestor de Benefícios Previdenciários.

Estrutura do IPRESB – Organograma



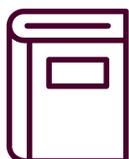
Relação dos Serviços Prestados

Serviço Oferecido	Descrição	Público Alvo	Local/ Horário	Prazo	Requisitos e Documentação	Etapas
Aposentadoria	Benefício destinado aos servidores efetivos que completarem os requisitos previstos em lei	Segurado	Presencial na sede do Ipresb 08:00 às 17:00 (seg-sex)	60 dias	<ul style="list-style-type: none"> - Ter completado os requisitos mínimos de alguma regra; - RG, CPF, PIS PASEP, Certidão Nascimento/Casamento atualizada (10 anos); - Comprovante de endereço atualizado (2 meses); - Ultimo recibo de salário; - CTC (Certidão de Tempo de Contribuição (INSS / entes públicos) - Carteira de Trabalho (magistério); - Declaração sobre as funções de magistério; (magistério) 	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimento - Análise - Concessão
Certidão de Tempo de Contribuição	Emissão do documento que comprova o período e os salários de contribuição	Ex -segurado	<ul style="list-style-type: none"> -Presencial na sede do Ipresb 08:00 às 17:00 (seg-sex); -Site (online) ipresb.barueri.sp.gov.br 		<ul style="list-style-type: none"> - RG; - CPF; - Comprovante de endereço atualizado; 	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimento - Análise - Emissão
Simulação	Simulação para previsão da data de implementação de requisitos de alguma regra de aposentadoria	Segurado	<ul style="list-style-type: none"> -Presencial na sede do Ipresb 08:00 às 17:00 (seg-sex); - Pelo WhatsApp 	Imediato	<ul style="list-style-type: none"> - CNIS - Cadastro Nacional de Informações Sociais ou CTPS - Carteira de Trabalho e Previdência Social, carnês e guias pagas da Previdência Social, declaração de tempo de serviço público, ou qualquer outro documento que possa comprovar vínculos anteriores ao atual cargo efetivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificação de vínculos no sistema - Emissão

Relação dos Serviços Prestados

Serviço Oferecido	Descrição	Público Alvo	Local/ Horário	Prazo	Requisitos e Documentação	Etapas
Pensão por morte	Benefício pago aos dependentes do segurado falecido, estando ele ativo ou aposentado	Dependentes	Presencial na sede do Ipresb 08:00 às 17:00 (seg-sex)	60 dias	<p>Documentação do segurado(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certidão de Óbito; - Certidão de Casamento/Nascimento Atualizada (óbito averbado); - Cadastro de Pessoa Física – CPF; - Número de Identificação do Trabalhador – NIT (PIS/PASEP cartão ou extrato); - Comprovante de Endereço (com data anterior ao óbito); - Declaração do Ente constando que o(a) segurado(a) é concursado(a) e contribui para o IPRESB; - Documentação dependente conforme parentesco, verificar documentação necessária; 	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimento - Análise - Concessão
Cadastro / Recadastramento	Emissão do documento que comprova o período e os salários de contribuição	Segurado / Dependentes		Imediato	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de identidade (RG, CNH ou Registro de Conselho Profissional); - Cadastro de Pessoas Físicas CPF; - Comprovante de endereço atualizado em nome do segurado; - PIS/PASEP/NIT; - Certidão de Nascimento ou Casamento; - Escritura pública se estiver em união estável; - Certidão de nascimento dos dependentes menores de 21 anos, se houver; - CNIS - Cadastro Nacional de Informações Sociais ou CTPS - Carteira de Trabalho e Previdência Social, carnês e guias pagas da Previdência Social, declaração de tempo de serviço público, ou qualquer outro documento que possa comprovar vínculos anteriores ao atual cargo efetivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro das informações; - Conferência pelo segurado;

Educação Previdenciária



Cartilha de Benefícios Previdenciários

ipresb.barueri.sp.gov.br/cartilhadebeneficios

Informações sobre o Instituto e Benefícios Previdenciários.



Perguntas Frequentes

ipresb.barueri.sp.gov.br/faq

Perguntas e dúvidas frequentes.



Programas de Educação Previdenciária

ipresb.barueri.sp.gov.br/educaoprevidenciaria

Programas de educação previdenciária: PEPREV – Programa de Educação Previdenciária, PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria, POS Aposentadoria, Programa de Apoio Ativo e Calendário da Saúde.

Educação Previdenciária

Programas de Educação Previdenciária



PEPREV

[Peprev – Programa de Educação Previdenciária](#)

O Programa de Educação Previdenciária – PEPREV tem o objetivo de disseminar informações aos servidores efetivos de Barueri sobre o Instituto, previdência e os benefícios previdenciários que visam assegurar a manutenção de renda do servidor e de sua família. Os encontros acontecem de forma presencial mensalmente na sede do IPRESB.



PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria

[PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria](#)

"Juntos, Pensamos no Futuro!"

O Programa “Juntos, Pensamos no Futuro!”, criado em 2011 e regulamentado pela Lei Municipal 2.599/2018, é destinado aos servidores municipais de Barueri em transição para a aposentadoria. Seu objetivo é oferecer informações e apoio para um planejamento de vida consciente após a carreira. Com abordagem multidimensional, o programa promove 12 encontros presenciais sobre temas como finanças, previdência, saúde, relações sociais e projetos de vida pós-aposentadoria.

Educação Previdenciária

Programas de Educação Previdenciária



Programa Pós Aposentadoria

Programa Pós Aposentadoria

"Juntos ressignificamos o presente!"

O programa oferece apoio aos servidores municipais aposentados de Barueri, por meio de atividades como oficinas, palestras e cursos. Seu objetivo é promover reflexão, informação, educação, cultura e lazer, abordando temas como planejamento de vida, educação financeira e previdenciária, além de promover integração e fortalecimento dos vínculos com o IPRESB. É realizado quinzenalmente, durante todo o ano, com carga horária de 2 horas e 30 minutos.



Programa Apoio Ativo

Programa Apoio Ativo

Programa para acompanhar aposentados por invalidez e dependentes inválidos, oferecendo suporte biopsicossocial com uma equipe de medicina, psicologia e serviço social.

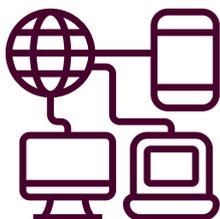


Campanhas Saúde

Campanhas Saúde

Campanhas mensais de saúde para conscientizar e prevenir doenças, com divulgações e palestras, especialmente no Outubro Rosa e Novembro Azul

Canais de comunicação



Site Institucional: ipresb.barueri.sp.gov.br

Informações sobre o Instituto, Portal da Transparência, Licitações, Educação Previdenciária, Benefícios, Investimentos, Finanças, emissão de documentos e demais informações;



Telefone: 11-4163-1723



WhatsApp: 11-94539-5467

Atendimento, dúvidas, simulação de aposentadoria, agendamento de serviços



SIC- Serviço de Informação ao Cidadão
ipresb.barueri.sp.gov.br/SIC

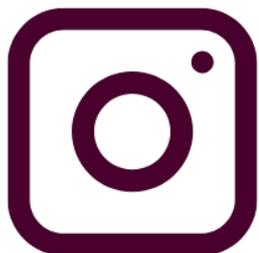


Fale Conosco ipresb.barueri.sp.gov.br/contato
Formulário para contato disponível no site.



E-mail : gabinete@ipresb.barueri.sp.gov.br

Rede Sociais



Instagram @ipresb_
[instagram.com/ipresb_](https://www.instagram.com/ipresb_)

Acompanhe as publicações diárias no feed e stories. Divulgação de campanhas, eventos, atualizações e atividades do Instituto.



Facebook
[facebook.com/ipresbbarueri](https://www.facebook.com/ipresbbarueri)
[facebook.com/ipresbbarueri](https://www.facebook.com/ipresbbarueri)

Página na rede social com publicações diárias no feed.



YouTube
@ipresb
[youtube.com/@ipresb](https://www.youtube.com/@ipresb)

Canal com vídeos do Instituto.



IPRESB

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BARUERI