



Sede IPRESB

## APRESENTAÇÃO

O IPRESB, com a finalidade de garantir acesso à informação aos usuários dos serviços públicos e atendimento à Lei nº 13.460/2017, apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário.

A Carta de Serviços ao Usuário tem a finalidade de simplificar a informação sobre os serviços prestados pelo IPRESB aos usuários, sua estrutura, formas de contato e acesso aos serviços e firmar o compromisso com a transparência e a excelência no atendimento.

A participação dos usuários é de extrema importância para a continuidade na qualidade do atendimento e da prestação dos serviços. Após a leitura, solicite, questione e colabore com o IPRESB.